*Ikt. sz.:* 446/2018/T. *Az ügyintézés helye:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Budapest XVI. kerületi Margaréta Óvoda****OM-azonosító: 034617** |  | *Székhely* |
|  |  | 1162 Budapest, Péterke u. 10-12. |
|  | 🕾/🖷: 409 16 39 |
|  | 🖄: margaretaovoda16@gmail.com |
|  | *Telephely* |
|  | 1162 Budapest, Monoki u. 58. |
|  | 🕾/🖷: 409 28 26 |

*Ügyintéző*: Lukács-Kéméndi Ágnes Budapest XVI. kerületi Margaréta Óvoda

*Az ügyintézés dátuma*: Budapest, 2018. 11. 22. 1162 Budapest, Monoki u. 58.

**Tisztelt Szülő!**

Gyermeke óvodai étkezésének ügyintézését a Multischool program segítségével intézhette eddig is.

A program megújul, könnyebben kezelhetővé válik. Továbbra is lehetőség lesz az étkezés lemondására, továbbá a jövőben is megtekintheti a számláit.

Az új programverzióhoz kapcsolódóan a későbbiek során kapni fog egy e-mailt, mely tartalmazni fogja a <https://bp16.multischool.hu> oldal eléréséhez szükséges belépési kódot. Ezt követően tud majd regisztrálni és a felületet használni.

Az új program bevezetésével egy időben egyéb változások is lesznek, melyekre most szeretném felhívni a figyelmét:

* Amennyiben Önnek van **bölcsődés, óvodás és iskolás gyermeke** **is**, eddig külön e-mail címmel kellett regisztrálni a programba. Ez a nehézség mostantól kiküszöbölhető!

Több gyermek esetén Ön több belépési kódot fog kapni, de amennyiben úgy dönt, hogy egy e-mail címre szeretné kapni **valamennyi gyermekéről** az értesítőt, **egy regisztráció** keretében, úgy ezt jelezze valamennyi érintett iskolában, óvodában, bölcsődében, azt is meghatározva, melyik kódot szeretné használni.

* A jövőben az a változás kerül bevezetésre a befizetések kapcsán, hogy **az intézmény számlája minden hónap 20-án** (vagy az azt követő munkanapon) **zárolva lesz.** Ez azt jelenti, hogy **az aktuális** (következő havi étkezés) **befizetésre 20-áig van lehetőség.** Az értesítő e-mailt Ön továbbra is a hónap elején kapja meg a következő hónapra esedékes, de tárgyhóban fizetendő díjjal. **Ha elmulasztja az étkezés befizetését határidőn belül, annak az a következménye, hogy gyermeke nem részesülhet étkezésben**. Ha az utalási hónapot követő hónapban mégis elutalja az elmaradt befizetést, az visszautalásra kerül, mert nem a tárgyhóhoz kapcsolódó befizetés. *Gyakorlati példával: a 2019. március havi étkezés befizetésének határideje 2019. február 20. Az ezt követően érkező utalás visszautalásra kerül, mert nem a március havi étkezéshez kapcsolódó befizetés. Gyermeke márciusban nem részesülhet étkezésben.*

**A fenti példa elkerülése érdekében kérjük a határidők pontos betartását!**

**Fontos, hogy a jövőben is szükséges a kedvezményes/ingyenes étkezés lemondása!**

Tisztelettel,

 Lukács-Kéméndi Ágnes

 óvodavezető